auric timber d.o.o.
Industrijska 6, 33520 Slatina
OIB: 82962748709
VAT/EORI No: HR82962748709
Telefon: ++385 (0) 33 550 562 Fax: ++385 (0) 33 550 536
E-mail: timber@auric-oak.com www.auric-timber.com
IBAN: HR62 2484 0081 1072 6907 4; SWIFT: RZBHHR2X
Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR89 2340 0091 1110 6281 7; SWIFT: PBZGHR2X
Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb

INFORMATION ÜBER DIE EINREICHUNG EINER SCHRIFTLICHEN VERBRAUCHERBESCHWERDE

Gemäß Artikel 10 Absätze 1 und 2 des Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt der Republik Kroatien NN 19/22, 59/23 und 59/26) informieren wir die Verbraucher, dass sie Beschwerden über die Qualität eines Produkts, eine erbrachte Dienstleistung oder die Geschäftstätigkeit des Händlers schriftlich in unseren Geschäftsräumen einreichen können; den Eingang der Beschwerde bestätigen wir Ihnen unverzüglich schriftlich.

Sie können Ihre Beschwerde auch übermitteln

- per Post an die Adresse: **auric timber d.o.o., Industrijska 6, 33520 Slatina**
- per E-Mail an die Adresse: **timber@auric-oak.com** .

Wir beantworten Ihre schriftliche Beschwerde spätestens innerhalb von 15 Tagen ab dem Tag ihres Eingangs schriftlich und erklären dabei eindeutig, ob wir die Beschwerde als begründet anerkennen. Damit die Antwort zugestellt werden kann, bitten wir Verbraucher, die ihre schriftliche Beschwerde persönlich übergeben oder per Post zusenden, genaue und vollständige Angaben zu machen (Vor- und Nachname, Wohnanschrift sowie gegebenenfalls E-Mail-Adresse).

Wird eine Verbraucherstreitigkeit nicht im Wege der schriftlichen Beschwerde beigelegt, kann der Verbraucher gemäß dem Gesetz über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (Amtsblatt der Republik Kroatien NN 121/16 und 32/19) ein Verfahren zur alternativen Streitbeilegung vor einer zuständigen Stelle für alternative Streitbeilegung einleiten. Eine dieser Stellen ist das Schlichtungszentrum der Kroatischen Wirtschaftskammer, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, Kroatien, https://hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju.