auric timber d.o.o.
Industrijska 6, 33520 Slatina
OIB: 82962748709
VAT/EORI No: HR82962748709
Telefon: ++385 (0) 33 550 562 Fax: ++385 (0) 33 550 536
E-mail: timber@auric-oak.com www.auric-timber.com
IBAN: HR62 2484 0081 1072 6907 4; SWIFT: RZBHHR2X
Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR89 2340 0091 1110 6281 7; SWIFT: PBZGHR2X
Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 i 59/26) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu proizvoda, pruženu uslugu ili poslovanje trgovca mogu podnijeti u pisanom obliku u našem poslovnom prostoru pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati

- putem pošte na adresu: **auric timber d.o.o., Industrijska 6, 33520 Slatina**
- putem elektroničke pošte na adresu: **timber@auric-oak.com** .

Na Vaš pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, pri čemu ćemo se jasno izjasniti prihvaćamo li osnovanost prigovora. Radi dostave odgovora molimo potrošača da u pisanom prigovoru koji predaje osobno ili dostavlja poštom navede točne i potpune podatke (ime i prezime, adresu stanovanja te, po potrebi, e-mail adresu).

Ako se potrošački spor ne riješi putem pisanog prigovora, potrošač može, sukladno Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16, 32/19), pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Jedno od nadležnih tijela je Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, https://hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju.